

Nomor SOP

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/1

Nama Unit Pelayanan

: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

- Warga Surakarta yang masuk dalam data SK Gakin usia 18 tahun sampai dengan 56 tahun
- KTP Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Menerima undangan survei lapangan
2. Menyiapkan berkas persyaratan survei lapangan

Jangka Waktu Pelayanan

2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Sertifikat Pelatihan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/2

Nama Unit Pelayanan

: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

- Warga Surakarta yang masuk dalam data SK Gakin usia 18 tahun sampai dengan 56 tahun
- KTP Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapatkan undangan
2. Pelaksanaan pelatihan

Jangka Waktu Pelayanan

2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Sertifikat Pelatihan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/3

Nama Unit Pelayanan

: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

- KTP Kota Surakarta

Jangka Waktu Pelayanan

2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Sertifikat Pelatihan

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapatkan undangan
2. Mengikuti pelaksanaan sosialisasi

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/4
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

Lembaga di Kota Surakarta penyedia layanan pengaduan kekerasan terhadap Perempuan (LSM, Yayasan, guru TPPK dll)

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan
2. Mengisi form komitmen
3. Hadir
4. Melaksanakan kegiatan
5. Menyusun rencana tindak lanjut

Jangka Waktu Pelayanan

1-2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Sertifikat Pelatihan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/5
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

1. Warga Kota Surakarta berjenis kelamin Perempuan
2. KTP Kota Surakarta
3. Korban KDRT

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan
2. Mengisi form komitmen
3. Hadir
4. Melaksanakan kegiatan
5. Menyusun rencana tindak lanjut

Jangka Waktu Pelayanan

1-2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Sertifikat Pelatihan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/6
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

1. Warga Kota Surakarta berjenis kelamin Perempuan
2. KTP Kota Surakarta
3. Pengurus dan anggota PPT

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan
2. Mengisi form komitmen
3. Hadir
4. Melaksanakan kegiatan
5. Menyusun rencana tindak lanjut

Jangka Waktu Pelayanan

1-2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Meningkatnya Kompetensi

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/7
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

Kecamatan/kelurahan di Surakarta, perguruan tinggi, Lembaga, dunia usaha, tenaga pendidik, tenaga kesehatan

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan
2. Mengikuti pelatihan PPRG

Jangka Waktu Pelayanan

2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

e-Sertifikat Gender Analysis Pathway (GAP)/Gender Budget Statement (GBS) Gender Action Budget (GAB)

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/8
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

1. Warga Kota Surakarta
2. KTP Kota Surakarta
3. Pengurus dan anggota Forum Berdaya
4. Perempuan rentan Kota Surakarta

Jangka Waktu Pelayanan

3 - 5 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

e-Sertifikat pelatihan

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan
2. Pelaksanaan pelatihan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/9
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

1. Seluruh warga Indonesia
2. Fotocopy KTP
3. Mengisi form online

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mengisi form pendaftaran
2. Mendapatkan jadwal konseling
3. Mengisi informed consent
4. Melakukan konseling

Jangka Waktu Pelayanan

1 - 2 jam

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

Assesment Psikologis

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- WA / telp : 081215988004
- Email : puspagakotasurakarta@gmail.com
- Ig : @puspagakotasurakarta
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KHPP/III/SP/2026/10
: Bidang Kualitas Hidup Perlindungan Perempuan

Persyaratan

1. Warga Kota Surakarta
2. Fotocopy KTP
3. Mengisi form online
4. Sudah pernah melakukan konseling di Puspaga Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mengisi form pendaftaran
2. Mendapatkan jadwal konseling
3. Mengisi informed consent
4. Melakukan konseling
5. Mendapatkan rujukan

Jangka Waktu Pelayanan

1 - 2 jam

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

- Assesment Psikologis
- Tes Psikologi
- Terapi

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- WA / telp : 081215988004
- Email : puspagakotasurakarta@gmail.com
- Ig : @puspagakotasurakarta
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_PHA/III/SP/2026/1
: Bidang Pemenuhan Hak Anak dan Pelindungan Anak

Persyaratan

Lembaga Pelayanan dan Peduli Anak Kota
Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan Pelatihan
2. Menunggu verifikasi
3. Menghadiri Pelatihan

Jangka Waktu Pelayanan

1 - 2 jam

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

e-sertifikat Pelatihan Konvensi Hak Anak

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3
Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP

: DP3AP2KB/BID_PHA/III/SP/2026/2

Nama Unit Pelayanan

: Bidang Pemenuhan Hak Anak dan Pelindungan Anak

Persyaratan

1. Usia Anak maksimal 18 tahun
2. KIA/Kartu Pelajar

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Menunggu Verifikasi data
2. Menerima undangan Pelatihan
3. Mengikuti Pelatihan

Jangka Waktu Pelayanan

1 - 2 hari

Biaya/Tarif

Gratis

Produk pelayanan

e-Sertifikat pelatihan pendidik sebaya

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3
Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP

Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_DALDUK/III/SP/2026/1

: Bidang Pengendalian Penduduk dan Sistem Informasi Gender Anak dan Keluarga

Persyaratan

Kampung KB di Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapat undangan
2. Hadir
3. Melaksanakan kegiatan
4. Menyusun rencana tindak lanjut
5. Membuat Laporan

Produk pelayanan

Laporan sistem informasi keluarga dan kampung KB

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

1 - 2 hari

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP

Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_DALDUK/III/SP/2026/2

: Bidang Pengendalian Penduduk dan Sistem Informasi Gender Anak dan Keluarga

Persyaratan

Sekolah atau Organisasi di Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Menganalisa Kebutuhan
2. Mengajukan Permohonan
3. Melaksanakan Kegiatan
4. Menyusun rencana tindak lanjut
5. Membuat Laporan

Produk pelayanan

1. Sertifikat Peserta
2. Laporan Kegiatan

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

1 - 2 hari

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : [dp3ap2kb.solo](https://www.instagram.com/dp3ap2kb.solo)
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KB/III/SP/2026/1
: Bidang Keluarga Berencana

Persyaratan

1. Laki - laki
2. Warga Kota Surakarta
3. Usia Minimal 35 Tahun
4. Mendapat persetujuan dari isteri yang SAH
5. Usia Istri maksimal 45 tahun
6. Memiliki anak minimal 2
7. Anak kedua berusia minimal 5 tahun

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

7 hari

Produk pelayanan

Pelayanan MOP

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapatkan KIE pelayanan KB MOP
2. Mengajukan permohonan pelayanan KB MOP
3. Mendapatkan surat permohonan pelayanan KB MOP
4. Mendapatkan konseling dan jadwal pelayanan KB MOP dari pihak rumah sakit
5. Mengisi informed consent Pelayanan KB MOP
6. Mendapatkan Pelayanan KB MOP
7. Melakukan kontrol/kunjungan ulang ke rumah sakit

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KB/III/SP/2026/2
: Bidang Keluarga Berencana

Persyaratan

1. Faskes yang ber MoU
2. Faskes yang berlokasi di Kota Surakarta
3. Faskes input laporan rutin mutasi ALOKON pada aplikasi New Siga
4. Pengajuan distribusi darurat

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Pengajuan permintaan alokon darurat
2. Persetujuan permintaan ALOKON darurat

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

7 hari

Produk pelayanan

Alat dan Obat Kontrasepsi (ALOKON)

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KB/III/SP/2026/3
: Bidang Keluarga Berencana

Persyaratan

1. Faskes bekerjasama
2. Faskes yang berlokasi di Kota Surakarta
3. Faskes input laporan rutin mutasi ALOKON pada aplikasi New Siga
4. Pengajuan distribusi darurat

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Pengajuan permintaan alokon darurat
2. Persetujuan permintaan ALOKON darurat

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

7 hari

Produk pelayanan

Alat dan Obat Kontrasepsi (ALOKON)

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KB/III/SP/2026/4
: Bidang Keluarga Berencana

Persyaratan

1. Wanita Usia Subur yang menikah SAH secara Hukum Negara
2. Mendapatkan persetujuan dari suami yang SAH
3. Tidak dalam kondisi hamil
4. Warga Kota Surakarta
5. Usia maksimal 45 tahun
6. Memiliki anak minimal 2
7. Anak kedua berusia minimal 5 tahun

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

14 hari

Produk pelayanan

Pelayanan MOW

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mendapatkan KIE pelayanan KB MOW
2. Mengajukan permohonan pelayanan KB MOW
3. Mendapatkan surat permohonan pelayanan KB MOW
4. Mendapatkan konseling dan jadwal pelayanan KB MOW dari pihak rumah sakit
5. Mengisi informed consent Pelayanan KB MOW
6. Mendapatkan Pelayanan KB MOW
7. Melakukan kontrol/kunjungan ulang ke rumah sakit

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KK/III/SP/2026/1
: Bidang Kesejahteraan Keluarga

Persyaratan

Calon Pengantin

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Calon pengantin mendatangi KUA/Gereja atau tempat ibadah lainnya
2. Calon Pengantin mendaftar konsultasi
3. Pelaksanaan Konsultasi

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

30 - 60 hari

Produk pelayanan

- Edukasi calon pengantin
- Buku saku Sultanikah Cappingan

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KK/III/SP/2026/2
: Bidang Kesejahteraan Keluarga

Persyaratan

1. Calon Pengantin
2. Ibu hamil
3. Ibu pasca melahirkan
4. Keluarga BDUTA dan BALITA

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Menerima undangan
2. Menghadiri undangan
3. Mengikuti edukasi cegah stunting

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

30 - 60 menit

Produk pelayanan

Cegah Stunting pada Ibu hamil, Ibu pasca melahirkan dan calon pengantin

Nomor SOP
Nama Unit Pelayanan

: DP3AP2KB/BID_KK/III/SP/2026/3
: Bidang Kesejahteraan Keluarga

Persyaratan

1. Kelompok Kegiatan Ketahanan dan kesejahteraan (BKB, BKR, BKL, UPPKA dan PIK-R)/ POKTAN
2. POKTAN aktif masuk pada aplikasi SIGA

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- ULAS
- Google form
- SP4N LAPOR
- dp3ap2kb.surakarta.go.id
- ig : dp3ap2kb.solo
- WA: 085161777823
- Langsung: Bale Tawang Praja Lantai 3 Komplek Balai Kota Surakarta

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Pengajuan Proposal POKTAN
2. Menunggu hasil verifikasi proposal
3. Mendapatkan Pencairan

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

90 hari kalender (3 bulan)

Produk pelayanan

Pembinaan POKTAN

Nomor SOP

: DP3AP2KB/UPTD_PPA/III/SP/2026/1

Nama Unit Pelayanan

: UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD. PPA)

Persyaratan

1. Warga Surakarta/ TKP Kasus di Surakarta
2. Mengisi Formulir Pengaduan
3. Persetujuan kedua belah pihak

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- Formulir Pengaduan
- Telp. (0271) 2931755
- Email :
uptptpas@gmail.com
- Aplikasi Solo
Destination (ULAS)
- SP4N LAPOR
- Web :
dp3ap2kb.surakarta.go.id
- Sapa129
- Hotline : 087864499998

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mengisi form pengaduan
2. Mengikuti Assesment awal
3. Melakukan Klarifikasi kasus
4. Mediasi

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

Maksimal 14 hari kerja

Produk pelayanan

Kesepakatan tindaklanjut kasus

Nomor SOP

: DP3AP2KB/UPTD_PPA/III/SP/2026/2

Nama Unit Pelayanan

: UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD. PPA)

Persyaratan

1. Warga Surakarta/ TKP Kasus di Surakarta
2. Adanya Peristiwa Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- Formulir Pengaduan
- Telp. (0271) 2931755
- Email :
uptptpas@gmail.com
- Aplikasi Solo Destination (ULAS)
- SP4N LAPOR
- Web :
dp3ap2kb.surakarta.go.id
- Sapa129
- Hotline : 087864499998

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mengisi form pengaduan
2. Mengikuti Assesment awal

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

Maksimal 24 Jam

Produk pelayanan

Formulir Pengaduan yang terisi dan teregistrasi

Nomor SOP

: DP3AP2KB/UPTD_PPA/III/SP/2026/3

Nama Unit Pelayanan

: UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD. PPA)

Persyaratan

1. Warga Surakarta/ TKP Kasus di Surakarta
2. Adanya Peristiwa Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak

Penanganan pengaduan, saran dan masukan

- Formulir Pengaduan
- Telp. (0271) 2931755
- Email :
uptptpas@gmail.com
- Aplikasi Solo
Destination (ULAS)
- SP4N LAPOR
- Web :
dp3ap2kb.surakarta.go.id
- Sapa129
- Hotline : 087864499998

Sistem, mekanisme, dan prosedur

1. Mengisi form pengaduan
2. Mengikuti Assesment awal

Biaya/Tarif

Gratis

Jangka Waktu Pelayanan

Maksimal 24 Jam

Produk pelayanan

Formulir Pengaduan yang terisi dan teregistrasi