



**BerAKHLAK** # bangga melayani bangsa  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# ANALISIS ADUAN (ULAS) SEMESTER I TAHUN 2023



# Overview

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas aduan masyarakat sudah ditanggapi responsif oleh Admin ULAS dimana pada

- Pada Semester I Tahun 2023 terdapat 22 Aduan
- Aduan terbanyak pada kategori Pemberdayaan Perempuan dan Pelindungan Anak (50%) disusul Perlindungan Perempuan dan Anak (36,06%)
- Seluruh aduan yang masuk sudah direspon, tidak ada aduan yang belum direspon atau ditutup atau dihapus

Kategori	Total						
	Masuk	Tutup	Respon	lm Direspo	Hapus	Total	%
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	2	0	2	0	0	2	9,09%
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1	4,55%
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	11	0	11	0	0	11	50,00%
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	8	0	8	0	0	8	36,36%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>





# BREAKDOWN : BULAN JANUARI



Kategori	Januari						Masuk
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total	
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	4	0	4	0	0	4	2
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	2	0	2	0	0	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>





# BREAKDOWN : BULAN FEBRUARI



Kategori	Februari					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	2	0	2	0	0	2
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	3	0	3	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>





# BREAKDOWN : BULAN MARET



Kategori	Maret					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>





# BREAKDOWN : BULAN APRIL



Kategori	April					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	2	0	2	0	0	2
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>





# BREAKDOWN : BULAN MEI



Kategori	20					
	Mei					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	2	0	2	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>





# BREAKDOWN : BULAN JUNI



Kategori	2023					
	Juni					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	1	0	1	0	0	1
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>





# KEPADATAN ADUAN



Kategori	%					
	2023					
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
Pelayanan KB (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	4,55%
Pemberdayaan Masyarakat (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	18,18%	9,09%	4,55%	9,09%	4,55%	4,55%
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB )	9,09%	13,64%	0,00%	4,55%	9,09%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>27,27%</b>	<b>22,73%</b>	<b>4,55%</b>	<b>13,64%</b>	<b>22,73%</b>	<b>9,09%</b>
Sumber : DP3AP2KB Surakarta (diolah)						

Berdasarkan analisis, aduan terbanyak diperoleh pada bulan Februari dan Mei (22,73%) disusul pada bulan Januari (27,27%) dan April (13,64%). Aduan paling sedikit pada bulan maret (4,55%). Persebaran waktu aduan merata.



# KESIMPULAN

1. Aduan sudah terespon dengan baik setiap bulan
2. Persebaran waktu aduan merata
3. Perlu peningkatan publikasi informasi ULAS kepada masyarakat karena jumlah aduan masih relatif sedikit
4. Perlu peningkatan kecepatan respon aduan



# MATUR NUWUN

