



BerAKHLAK # bangga melayani bangsa
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



ANALISIS ADUAN (ULAS) SEMESTER II TAHUN 2023



Overview

DP3AP2KB Surakarta

Laporan Jumlah Aspirasi Per Periode

Periode : Juli 2023 s.d. Desember 2023, per tanggal 01

Kategori	Total						
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total	%
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	5	0	5	0	1	6	60
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	4	0	4	0	0	4	40
TOTAL	9	0	9	0	1	10	100

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas aduan masyarakat sudah ditanggapi responsif oleh Admin ULAS dimana pada

- Pada Semester II Tahun 2023 terdapat 10 Aduan
- Aduan terbanyak pada kategori Pemberdayaan Perempuan dan Pelindungan Anak (60%) disusul Perlindungan Perempuan dan Anak (40%)
- Aduan dihapus oleh Super Admin sebanyak 1 aduan
- Seluruh aduan yang masuk sudah direspon





BREAKDOWN : BULAN JULI



Kategori	Juli					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	2	0	2	0	0
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	2	0	0	2





BREAKDOWN : BULAN AGUSTUS



Kategori	Agustus					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	2	0	2	0	0	2
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	2	0	0	2





BREAKDOWN : BULAN SEPTEMBER



Kategori	September					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0	0	0	0	1
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	2	0	2	0	0	2
TOTAL	2	0	2	0	1	3





BREAKDOWN : BULAN OKTOBER



Kategori	Oktober					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
	Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0	0	0	0	0
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	1	0	1	0	0	1
TOTAL	1	0	1	0	0	1





BREAKDOWN : BULAN NOVEMBER



Kategori	2023						
	November						Masuk
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total	
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0	0	0	0	0	0	1
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	0	0	0	0	0	0	2





BREAKDOWN : BULAN DESEMBER



Kategori	2023					
	Desember					
	Masuk	Tutup	Respon	Blm Direspon	Hapus	Total
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	1	0	1	0	0	1
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	1	0	1	0	0	1
TOTAL	2	0	2	0	0	2





KEPADATAN ADUAN



Kategori	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	20%	20%	10%	0%	0%	10%
Perlindungan Perempuan dan Anak (Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB)	0%	0%	20%	10%	0%	10%
TOTAL	20%	20%	30%	10%	0%	20%

Berdasarkan analisis, aduan terbanyak diperoleh pada bulan September pada semester ke II (30%) disusul pada bulan Juli, Agustus, dan Desember (20%) dan Oktober (10%). Aduan paling sedikit pada bulan November (0%) atau aduan nihil. Persebaran waktu aduan merata.



KESIMPULAN



1. Aduan sudah terespon dengan baik setiap bulan
2. Persebaran waktu aduan merata
3. Perlu peningkatan publikasi informasi ULAS kepada masyarakat karena jumlah aduan masih relatif sedikit
4. Perlu peningkatan kecepatan respon aduan



MATUR NUWUN

