



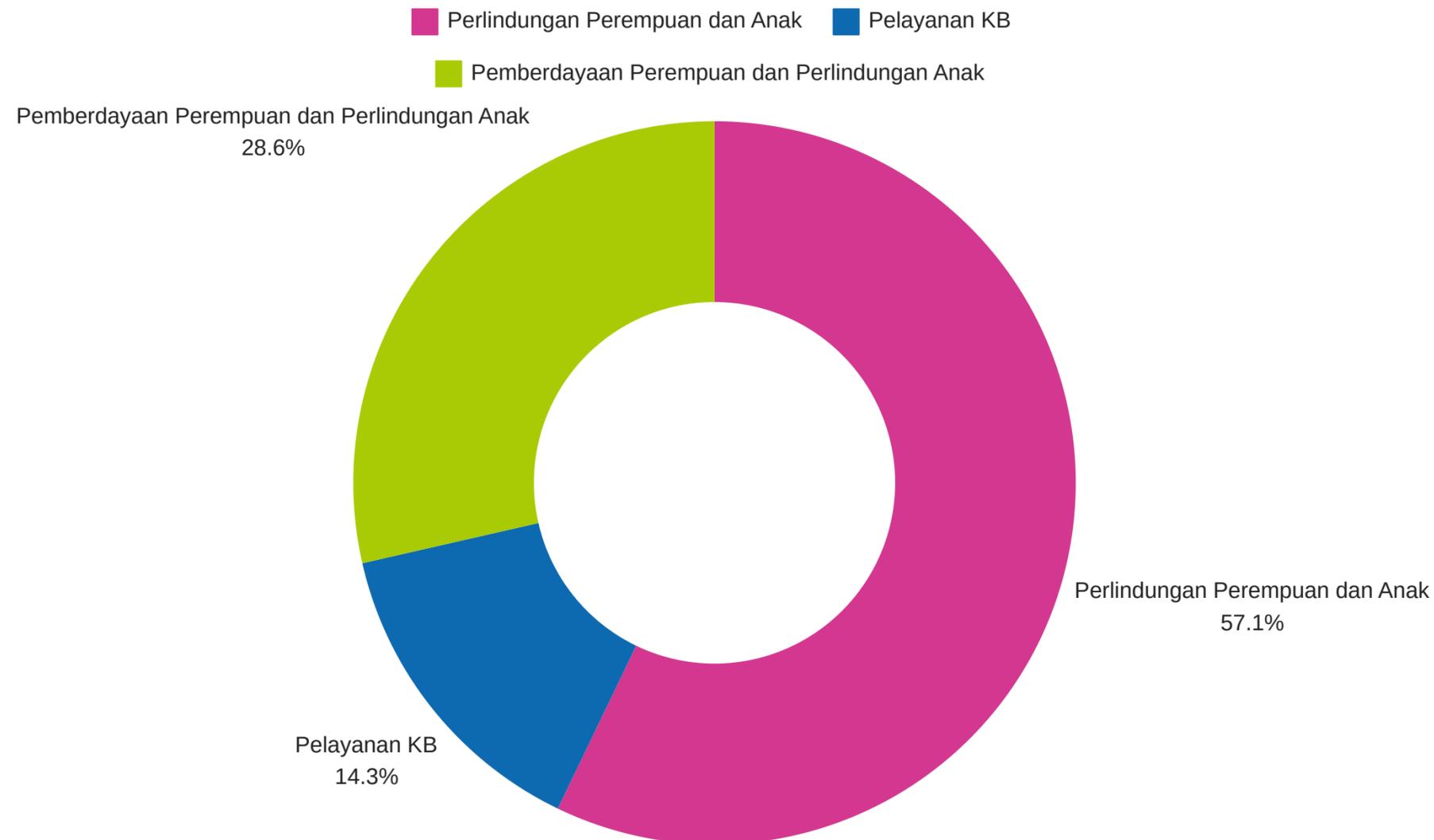
Q1 2024

Analisis Aduan Masyarakat

DP3AP2KB KOTA SURAKARTA



Overview

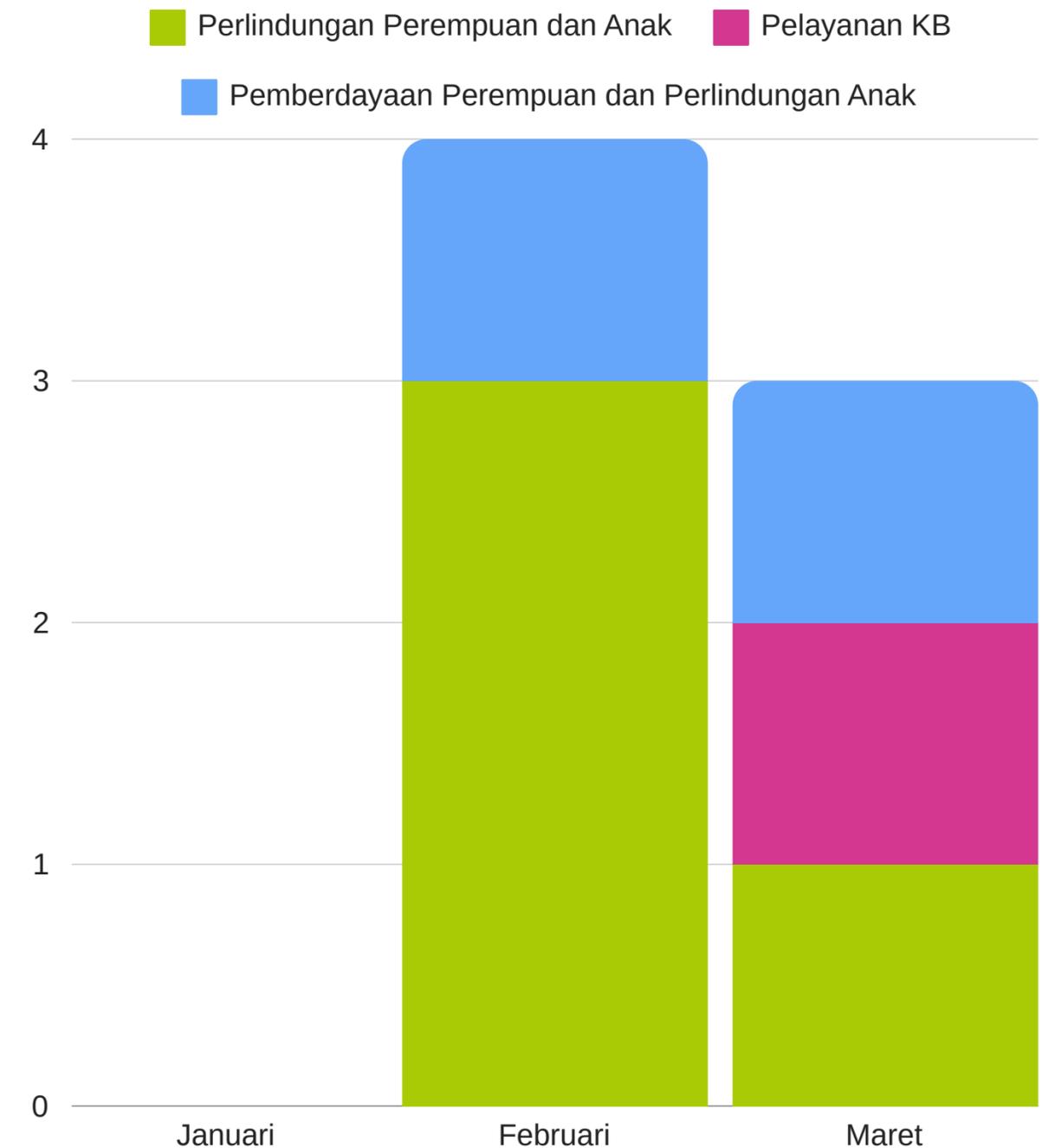


Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas aduan masyarakat sudah ditanggapi responsif oleh Admin ULAS dimana :

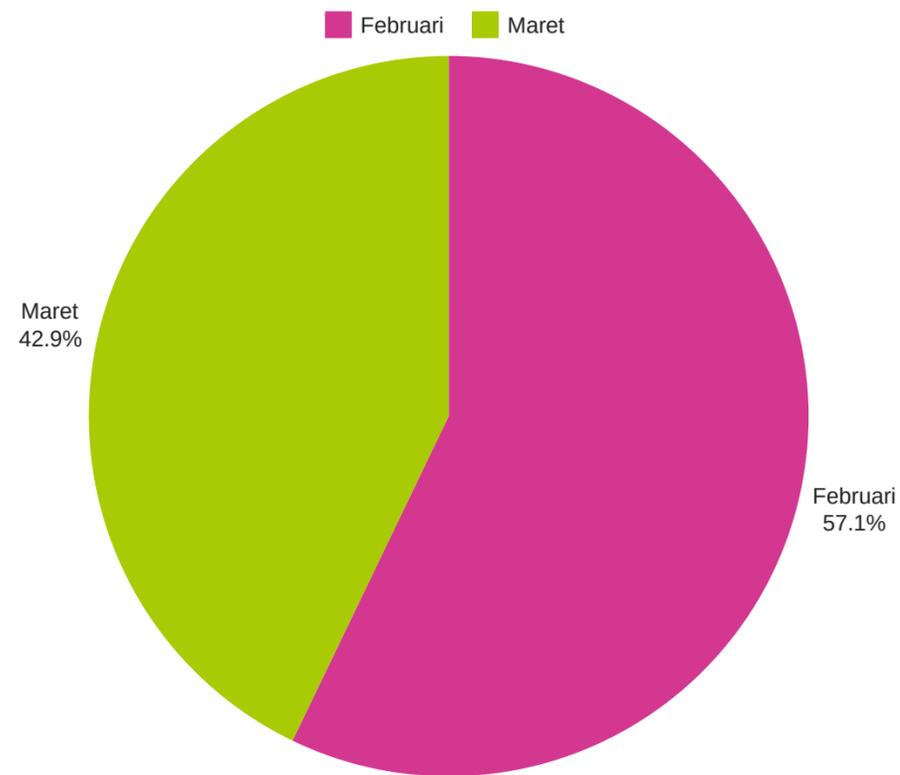
- Pada Kuartal I Tahun 2024 terdapat 7 Aduan
- Aduan terbanyak pada kategori Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (57.1%) disusul Perlindungan Perempuan dan Anak (28.6%)
- Seluruh aduan yang masuk sudah direspon, tidak ada aduan yang belum direspon atau ditutup atau dihapus

Breakdown

- Pada bulan Januari, aduan yang masuk adalah NIHIL
- Pada bulan Februari, terdapat 4 aduan dimana 3 diantaranya pada Perlindungan Perempuan dan Anak dan sisanya Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
- Pada bulan Maret, terdapat 3 aduan dimana masing - masing urusan ada 1 aduan.

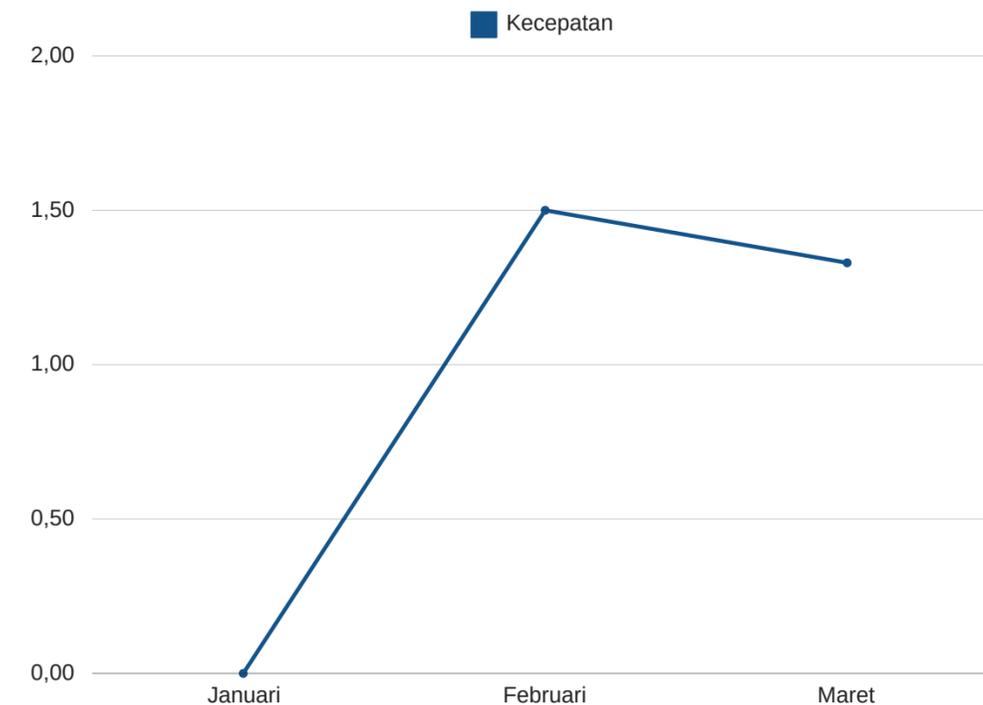


Kepadatan Aduan



- Berdasarkan analisis, aduan terbanyak diperoleh pada bulan Februari (57.1%) disusul pada bulan Maret (27,27%).
- Aduan paling sedikit pada bulan Januari (0,0%).
- Persebaran aduan kurang merata

Rata - rata Kecepatan Respon



- Berdasarkan analisis, kecepatan waktu respon pada bulan Februari adalah 1,5 hari dan bulan Maret adalah 1,33 hari.
- Kecepatan respon aduan tergolong dalam kategori **tepat waktu** (<2 hari)



**ADUAN SUDAH TERESPON
DENGAN BAIK SETIAP BULAN**



**PERSEBARAN WAKTU ADUAN
MERATA**



**PERLU PENINGKATAN PUBLIKASI
INFORMASI ULAS KEPADA
MASYARAKAT KARENA JUMLAH
ADUAN MASIH RELATIF SEDIKIT**



**KECEPATAN RESPON ADUAN
DAPAT DITINGKATKAN
MENJADI RESPONSIF (<1HARI)**



**“Opportunities lie
in the place
where complaints
are”**

Jack Ma

Co - Founder of Alibaba