



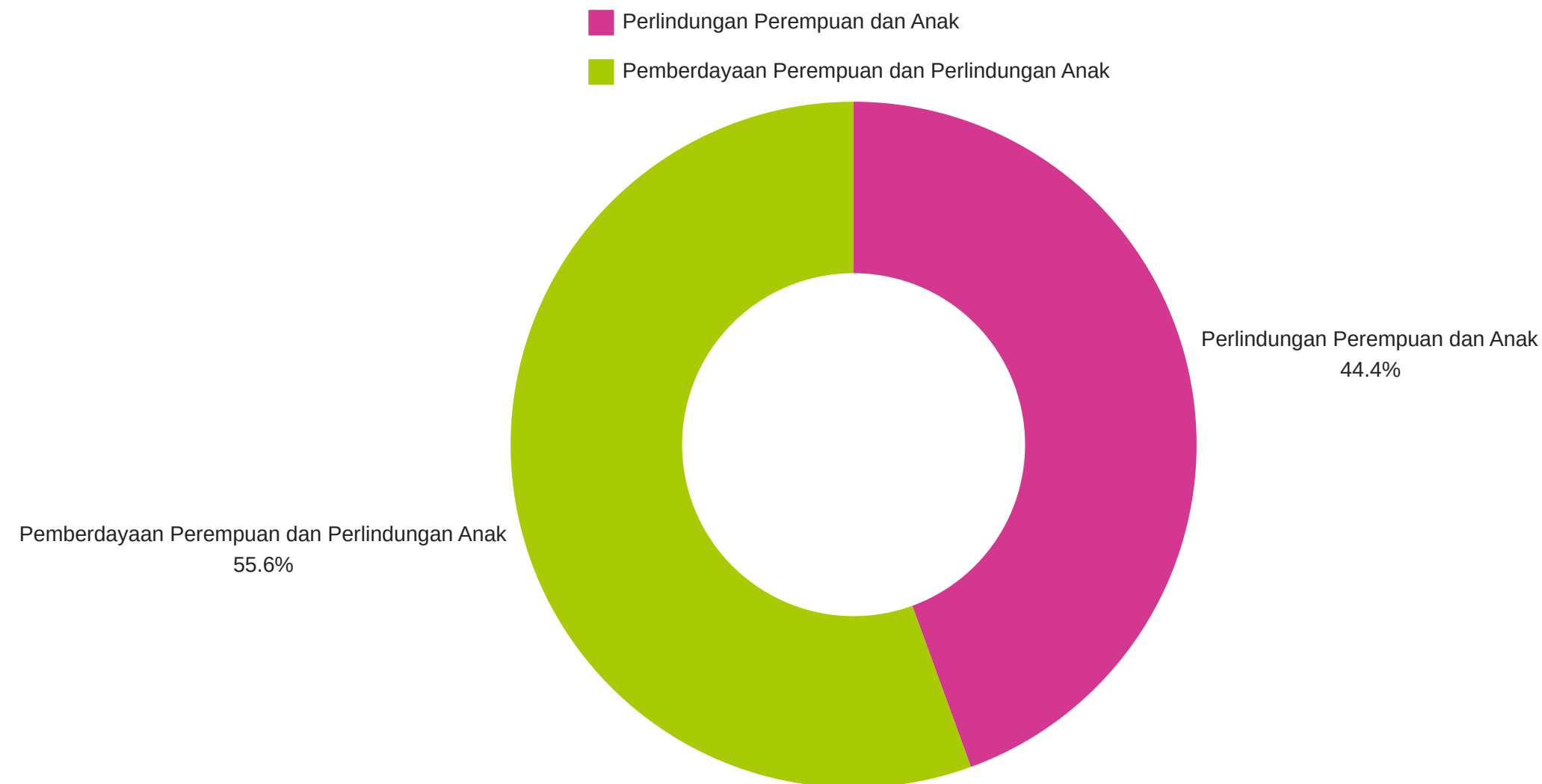
Q2 2024

Analisis Aduan Masyarakat

DP3AP2KB KOTA SURAKARTA



Overview

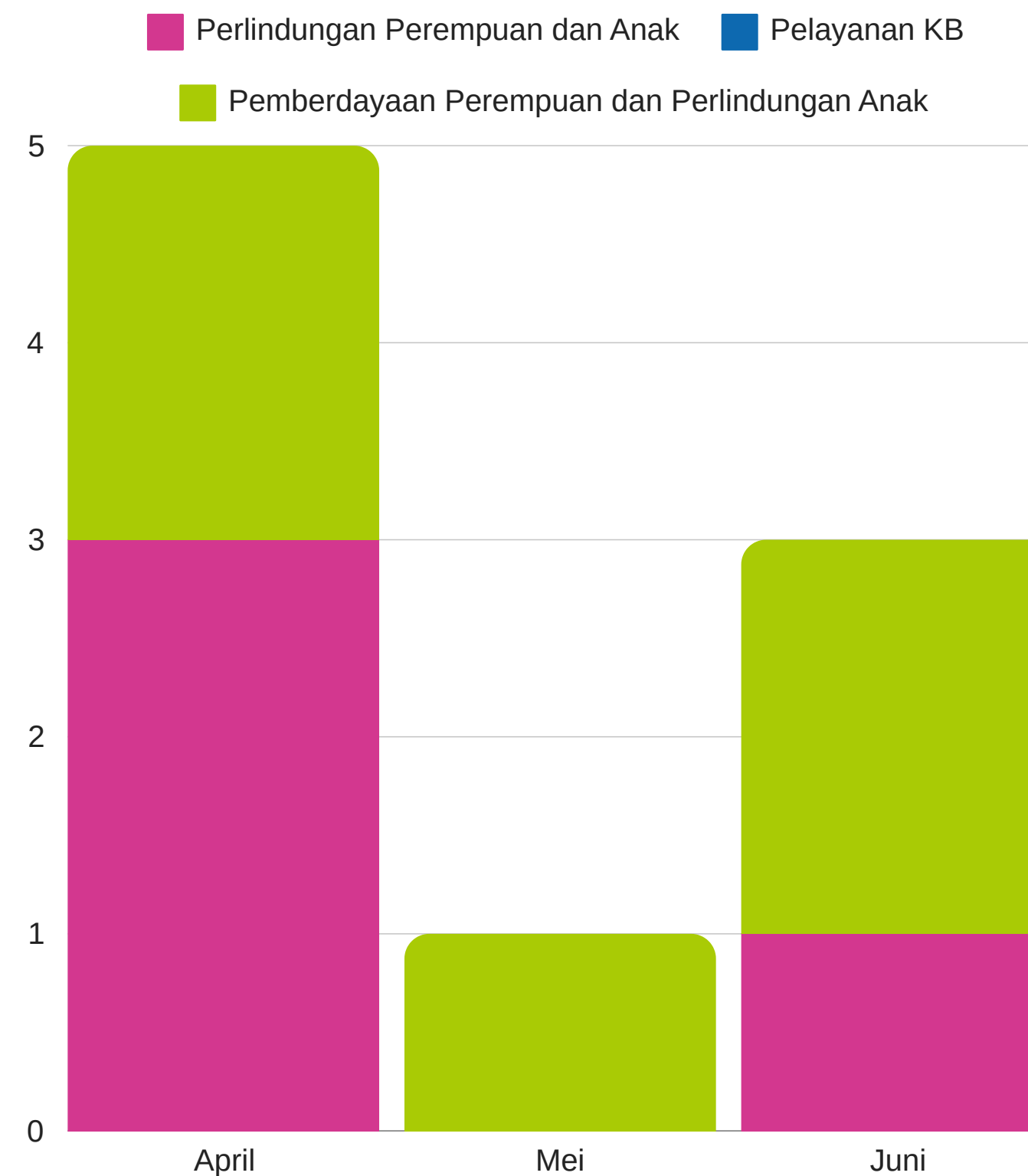


Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas aduan masyarakat sudah ditanggapi responsif oleh Admin ULAS dimana :

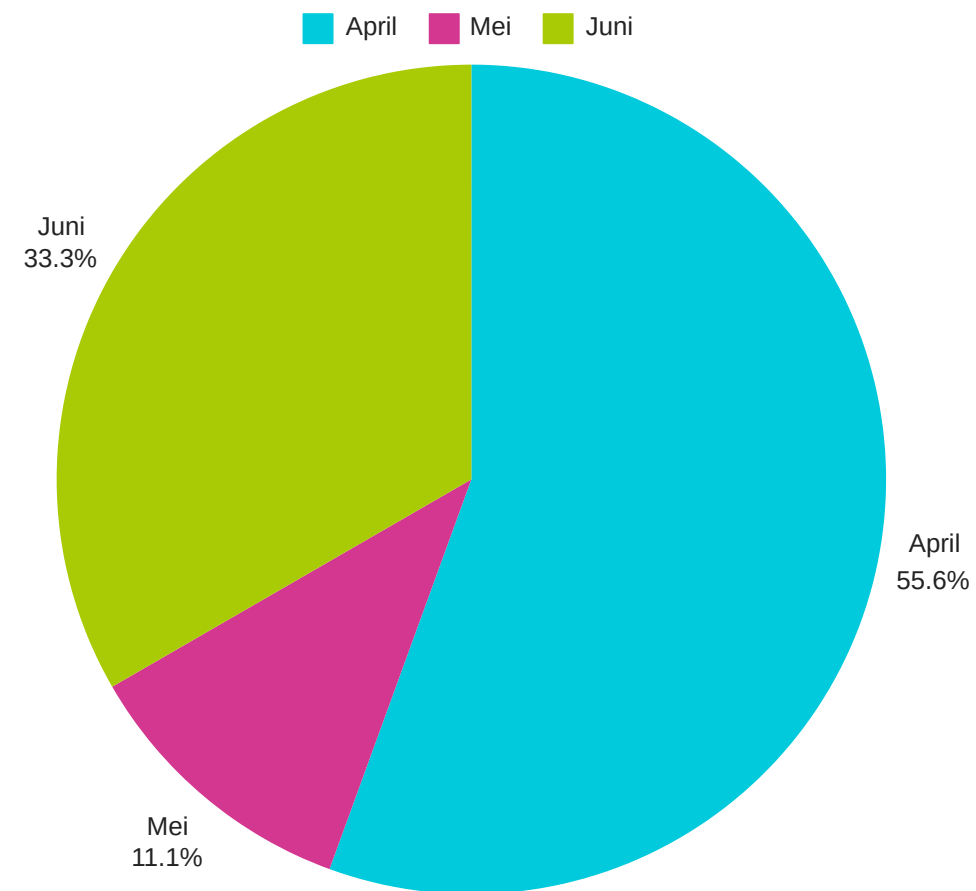
- Pada Kuartal II Tahun 2024 terdapat 9 Aduan
- Aduan terbanyak pada kategori Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak sebanyak 5 aduan (55.6%) disusul Perlindungan Perempuan dan Anak sebanyak 4 aduan (44.4%)
- Seluruh aduan yang masuk sudah direspon, tidak ada aduan yang belum direspon atau ditutup atau dihapus

Breakdown

- Pada bulan April, aduan yang masuk adalah 5 aduan dengan 2 aduan pada kategori **Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak** serta 3 Aduan pada kategori **Perlindungan Perempuan dan Anak**.
- Pada bulan Mei, terdapat 1 aduan pada kategori **Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak**.
- Pada bulan Juni, terdapat 3 aduan dimana 2 aduan pada kategori **Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak** dan 1 aduan pada **Perlindungan Perempuan dan Anak**

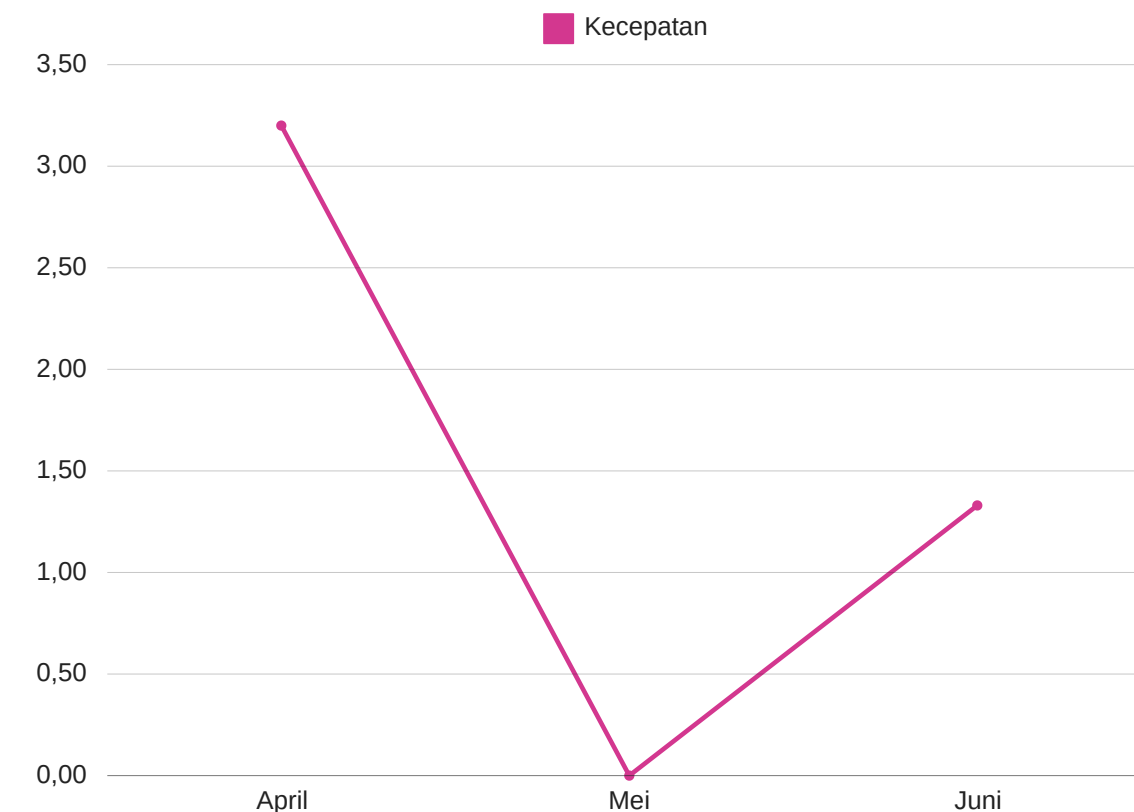


Kepadatan Aduan



- Berdasarkan analisis, aduan terbanyak diperoleh pada bulan April (55.6%) disusul pada bulan Juni (33,3%).
- Aduan paling sedikit pada bulan Mei (11,1%).
- Persebaran aduan kurang merata

Rata - rata Kecepatan Respon



- Berdasarkan analisis, kecepatan waktu respon pada bulan April adalah 3,2 hari, pada bulan Mei 0 hari dan bulan Juni adalah 1,33 hari.
- Kecepatan rata - rata respon aduan pada kuartal II tahun 2024 adalah 1,51 hari sehingga tergolong dalam kategori **tepat waktu** (<2 hari)



**ADUAN SUDAH TERESPON
DENGAN BAIK SETIAP BULAN**



**PERSEBARAN WAKTU ADUAN
MERATA**



**PERLU PENINGKATAN PUBLIKASI
INFORMASI ULAS KEPADA
MASYARAKAT KARENA JUMLAH
ADUAN MASIH RELATIF SEDIKIT**



**RATA - RATA KECEPATAN
RESPON ADUAN DAPAT
DITINGKATKAN MENJADI
RESPONSIF (<1HARI)**



**“Opportunities lie
in the place
where complaints
are”**

Jack Ma

Co - Founder of Alibaba