



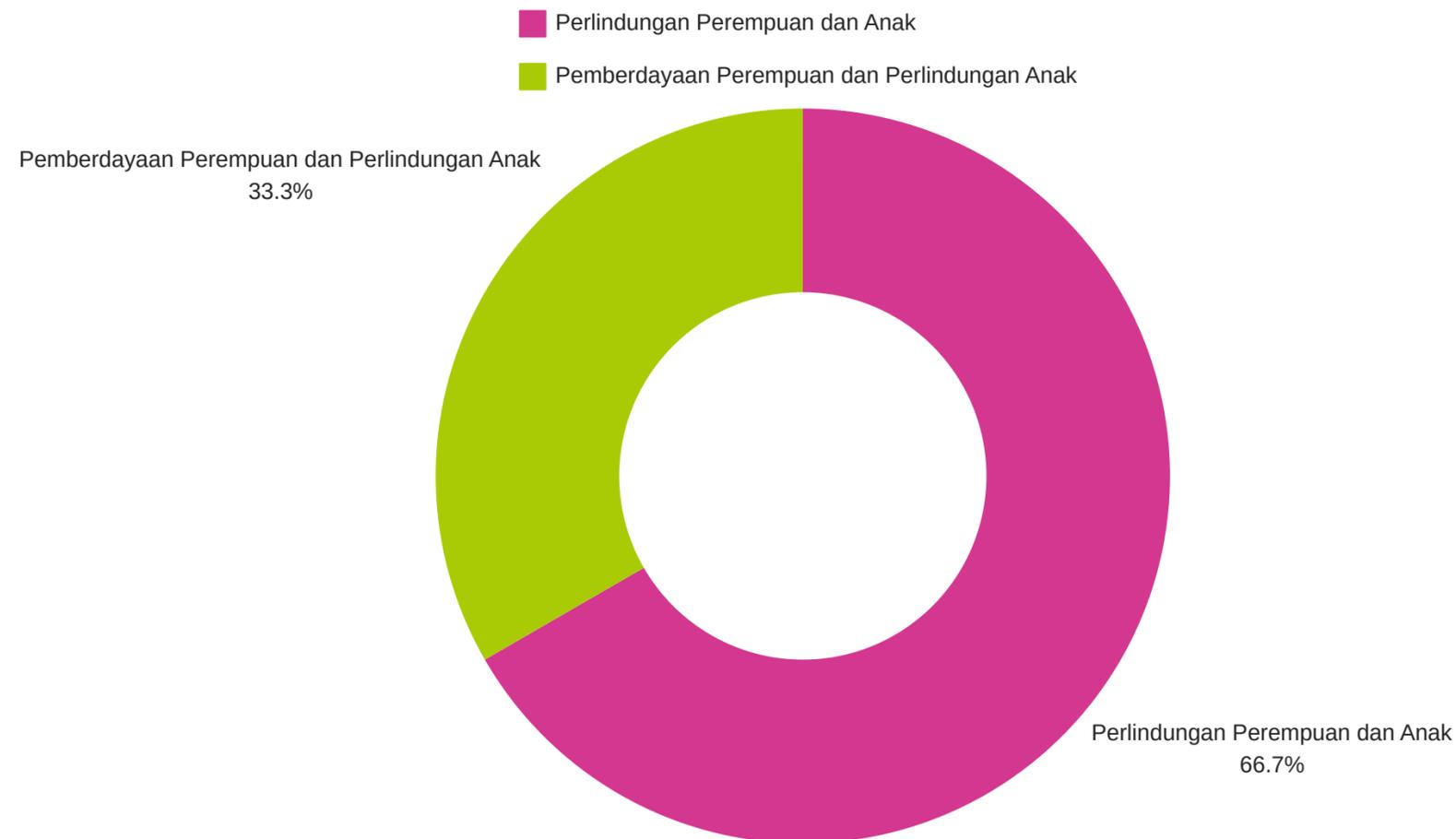
Q3 2024

# Analisis Aduan Masyarakat

DP3AP2KB KOTA SURAKARTA



# Overview

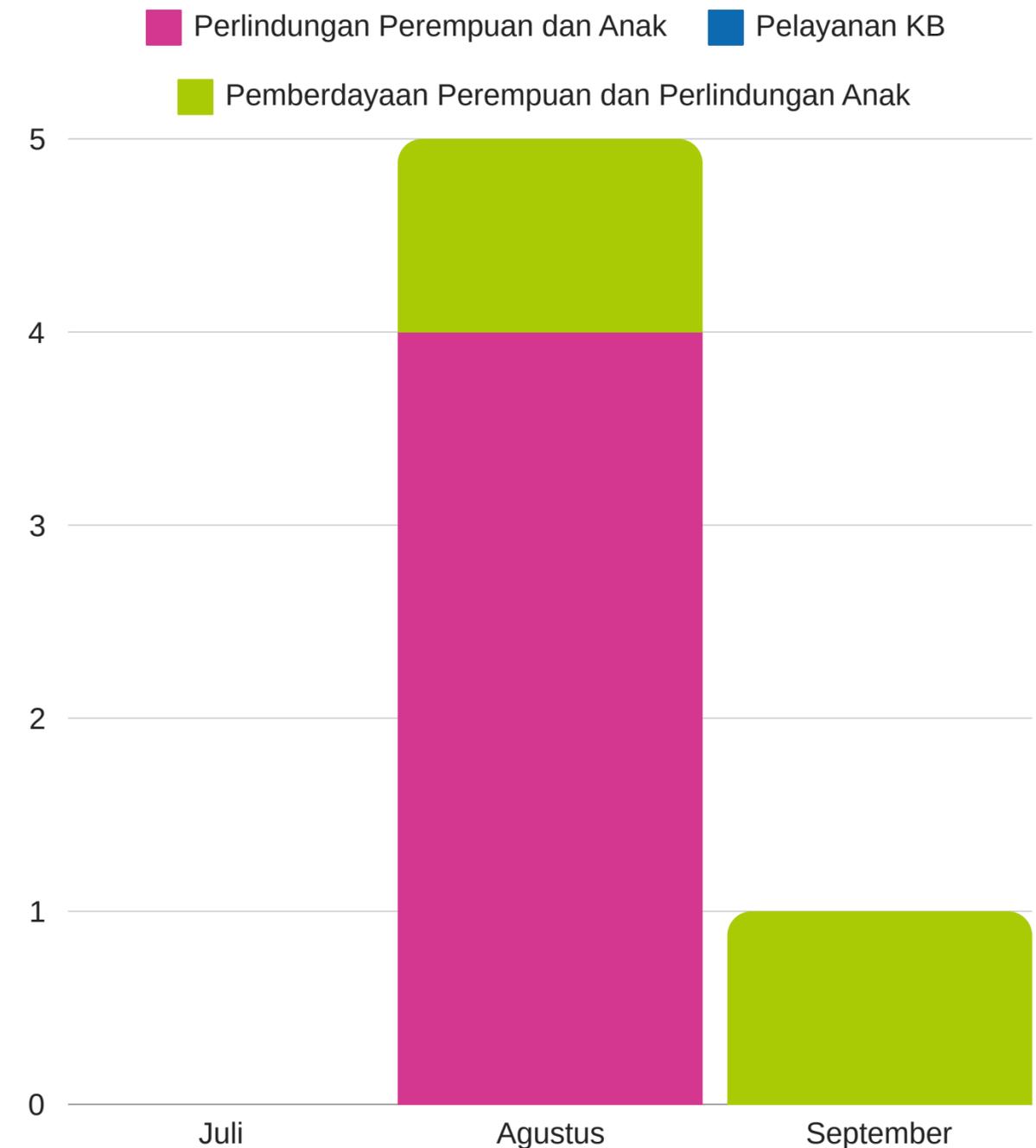


Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa mayoritas aduan masyarakat sudah ditanggapi responsif oleh Admin ULAS dimana :

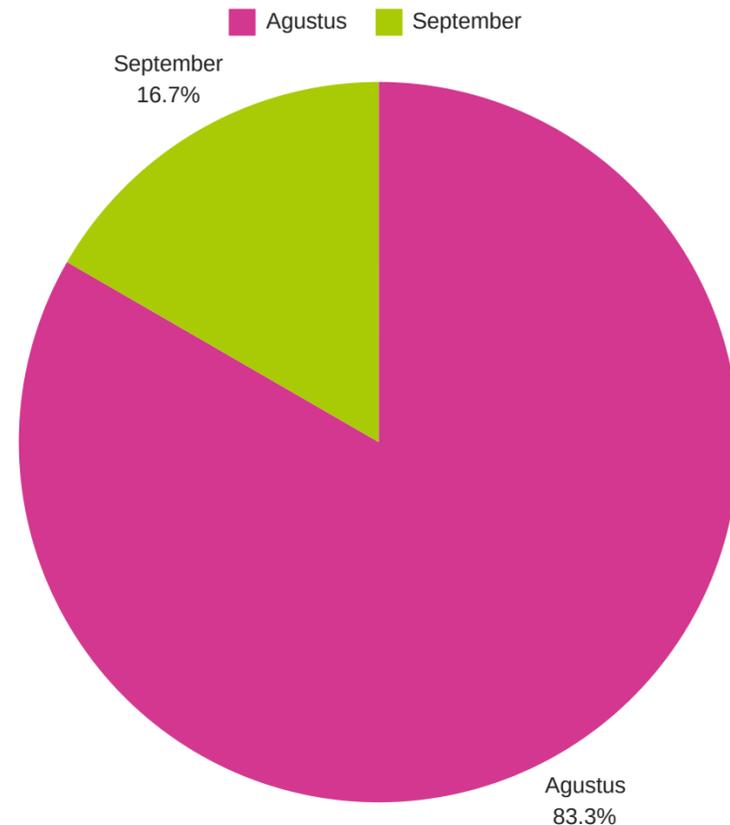
- Pada Kuartal III Tahun 2024 terdapat 6 Aduan
- Aduan terbanyak pada kategori Perlindungan Perempuan dan Anak sebanyak 4 aduan (66.7%) disusul Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak sebanyak 2 aduan (33.3%)
- Seluruh aduan yang masuk sudah direspon, tidak ada aduan yang belum direspon atau ditutup atau dihapus

# Breakdown

- Pada bulan Juli, aduan yang masuk adalah 0 aduan
- Pada bulan Agustus, terdapat 5 aduan dimana 4 aduan pada kategori **Perlindungan Perempuan dan Anak** dan 1 aduan pada kategori **Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak**
- Pada bulan Agustus, terdapat 1 aduan pada kategori **Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak**

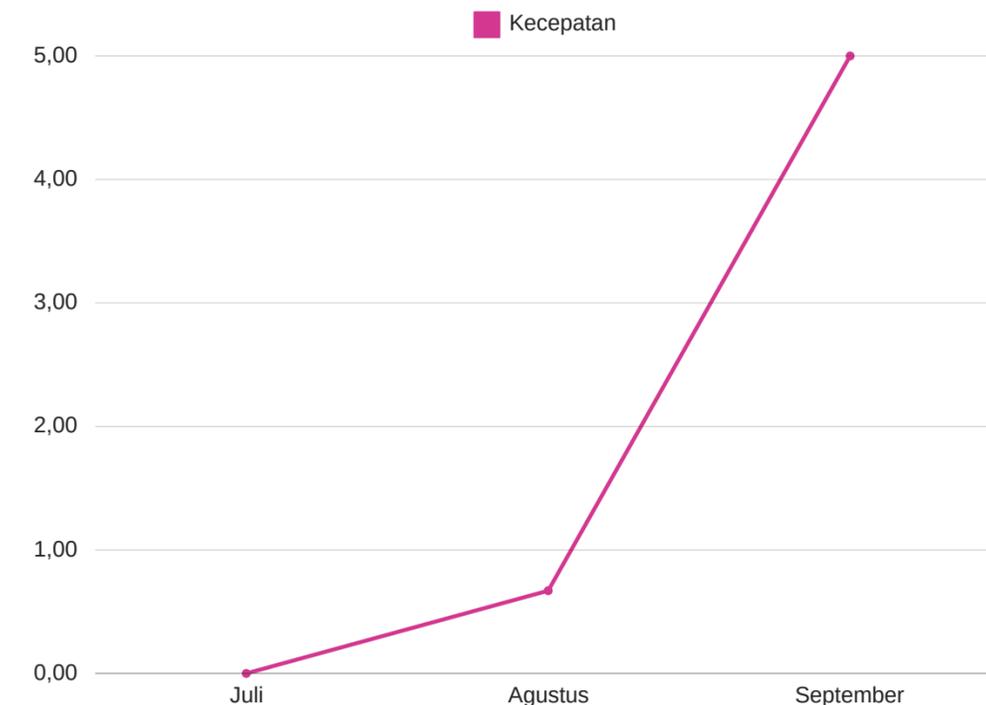


# Kepadatan Aduan



- Berdasarkan analisis, aduan terbanyak diperoleh pada bulan Agustus(83.3%) disusul pada bulan September (16.7%).
- Aduan paling sedikit pada bulan Juli(0%).
- Persebaran aduan kurang merata

# Rata - rata Kecepatan Respon



- Berdasarkan analisis, kecepatan waktu respon pada bulan Agustus adalah 0,67 hari, pada bulan September adalah 5 hari.
- Kecepatan rata - rata respon aduan pada kuartal III tahun 2024 adalah 2,83 hari sehingga tergolong dalam kategori **terlambat** (>2 hari)



**ADUAN SUDAH TERESPON  
DENGAN BAIK SETIAP BULAN**



**PERSEBARAN WAKTU ADUAN  
MERATA**



**PERLU PENINGKATAN PUBLIKASI  
INFORMASI ULAS KEPADA  
MASYARAKAT KARENA JUMLAH  
ADUAN MASIH RELATIF SEDIKIT**



**RATA - RATA KECEPATAN  
RESPON ADUAN PERLU  
DIPERBAIKI**



**“Opportunities lie  
in the place  
where complaints  
are”**

**Jack Ma**

Co - Founder of Alibaba